

2020年6月24日

図研アルファテック株式会社  
管理部 管理課



## 新型コロナウイルス感染拡大防止対策における ACAD-DENKI 製品の一部出荷業務について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策につきまして、当社では2020年中（12月28日まで）、テレワーク体制をとることとなりました。

本件対応に伴いまして、7月1日(水)以降、誠に勝手ながら出荷業務を停止させていただき、下記の通り代替措置を講じてまいります。

なお、4月13日(月)～6月30日(火)にご注文いただきましたユーザー様につきましては、7月上旬にインストーラー・マニュアルを順次発送いたします。

ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

### [ACAD-DENKI 製品の出荷体制について]

- (1) ACAD-DENKI 製品に関するインストーラーROM 及びマニュアル類の発送を終了いたします。  
以降のインストーラー・マニュアル等に関しては、ライセンスファイルをメール納品時にダウンロードが可能な URL を記載させていただきます。
- (2) ライセンスファイルに関しては、通常通りメール納品対応いたします。  
※ライセンスファイルメール送信をもって納品とします
- (3) 保守契約書は、通常通り郵送にてお送りいたします。
- (4) 今後の政府発表、社会情勢等によっては、内容が変更する場合がございます。  
変更があった場合は当社ホームページ及び担当営業よりご連絡いたします。

以上