

2020年5月27日

図研アルファテック株式会社
管理部 管理課



新型コロナウイルス感染拡大防止対策における ACAD-DENKI 製品の一部出荷業務の停止について

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルスの感染拡大防止に伴う政府の緊急事態宣言を受けまして、当社では当面の間、テレワーク体制をとることとなりました。

本件対応に伴いまして、6月23日(火)までの期間、誠に勝手ながら下記の通り一部出荷業務を停止させていただきます。

ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

[ACAD-DENKI 製品の出荷体制について]

- (1) ACAD-DENKI 製品に関するインストーラーROM 及びマニュアル類の発送を一時停止いたします。
発送停止期間中のインストーラー・マニュアル等に関しては、ライセンスファイルをメール納品時にダウンロードが可能な URL を記載させていただきます。
※当該冊子等は、通常の業務体制復後、速やかに順次発送します
- (2) ライセンスファイルに関しては、通常通りメール納品対応いたします。
※ライセンスファイルメール送信をもって納品とします
- (3) 保守契約書は、通常通り郵送にてお送りいたします。
- (4) 今後の政府発表、社会情勢等によっては、期間の延長も検討してまいります。
期間変更があった場合は弊社ホームページ及び担当営業よりご連絡いたします。

以上